



远程医疗消费者调查结果

2019 年冠状病毒病 (COVID-19) 突发公共卫生事件期间的远程医疗体验调查。
该调查以 11 种语言进行，并通过各种 NYSDOH 沟通渠道进行分发。

大多数远程医疗用户居住的地方

8,765 名消费者做出了回应

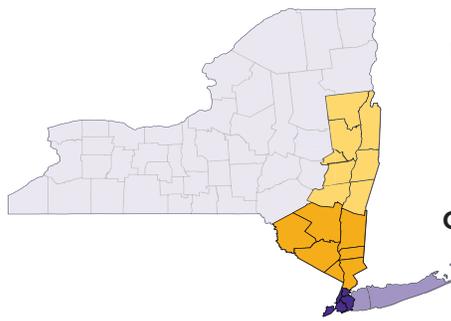
84%

的受访 Medicaid 消费者在过去两年中使用过远程医疗服务



81%

的受访非 Medicaid 消费者在过去两年中使用过远程医疗服务



36%
New York City

15%
Mid-Hudson

10%
Capital District

9%
Long Island

远程医疗使用情况

48%



视频会议或手机应用程序
(FaceTime、Facebook Messenger 视频、Google Hangouts 视频、Zoom、Skype 等)

25%



通过提供者的患者门户访问远程医疗

15%



纯音频电话通话

10%



远程医疗服务应用程序
(Teladoc、Doctor on Demand、StationMD 等)

远程医疗的好处

95% 的人表示旅行时间减少和费用降低



80% 以上的人可以轻松使用为就诊提供的应用程序或软件



90% 的人愿意分享私人健康信息和使用互联网



78% 的人更喜欢享有更多的隐私且不需等候



使用远程医疗的原因



41%

心理健康
(咨询、药物管理等)



40%

急性
(新症状、皮疹、感冒、流感等)



37%

预防
(年度就诊/体检等)



21%

慢性
(糖尿病、高血压等)

不使用远程医疗的原因

更喜欢亲自就诊



14%

不适合健康需求

需要有关远程医疗的更多信息



13%

医生不提供远程医疗

对服务或数据计划的访问权限有限

